



CERTIFICATO DI GARANZIA

Gentile Cliente,

La ringraziamo per avere acquistato un nostro prodotto.

Questo prodotto è coperto da 2 (due) anni di garanzia sia sulle parti che sulla fabbricazione.

In caso di guasto sarà necessario aprire un richiesta RMA consultando il sito del centro di assistenza autorizzato.

- ✓ Se il guasto si presenta entro i primi 10 giorni dall'acquisto (DOA) potrà recarsi presso il Suo rivenditore che le consegnerà immediatamente o entro breve tempo un prodotto uguale nuovo. Per il riconoscimento del DOA Il prodotto che lei consegnerà al rivenditore dovrà essere provvisto dell'imballo originale.
- ✓ Se il guasto si presenta dopo tale periodo il suo prodotto rimane coperto da garanzia per 2 (due) anni, sempre dalla data di acquisto, on-center presso il centro autorizzato.

In caso di guasto dovrà consegnare il prodotto al Centro di Assistenza Tecnica (CAT) a Lei più vicino che troverà indicato sul sito, e potrà ritirare lo stesso riparato entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna.

Nel caso non sia possibile effettuare la riparazione il prodotto sarà sostituito con uno della stessa classe o superiore nuovo o rigenerato come nuovo.

Uno scambio non comporta un prolungamento del periodo di garanzia.

La presente garanzia è valida sul territorio nazionale, per i prodotti venduti sul territorio nazionale, ed ha validità dalla data di acquisto del prodotto come da scontrino fiscale riportante anche la natura del prodotto, e non è trasferibile.

In nessun caso il costruttore o il centro di assistenza sono responsabili per il mancato guadagno dovuto al guasto o al ritardo nella consegna o nella riparazione.

Il costruttore e il centro di assistenza si riservano il diritto di variare i termini e le condizioni della presente garanzia.

Le seguenti voci NON sono coperte da garanzia.

- Installazione o utilizzo improprio
- Riparazioni, regolazioni, modifiche fatte da fonti non autorizzate.
- Danni causati da umidità, polvere, rete elettrica o altre irregolarità.
- Danni dovuti ad imballaggio insufficiente o non idoneo durante il trasporto, incluso il viaggio al centro di assistenza in caso di guasto.
- Danni da esposizione a campi magnetici, graffi o rotture meccaniche e fisiche.
- Parti soggette ad usura quali telecomando, tastiera, altro.
- Modesta riduzione della luminosità dopo i 12 mesi dovuta a naturale esaurimento della retro-illuminazione.

Pixel difettosi

I prodotti video LCD/LED di QBell sono senza dubbio costruiti con criteri superiori ai requisiti minimi; tuttavia a causa dell'elevatissimo numero di pixel presenti nei moderni pannelli LCD/LED, nonostante le più moderne tecnologie costruttive, esiste una remota possibilità che qualche pixel risulti fuori specifica.

La difettosità è regolamentata dalla normativa ISO 9241-307-liv2 che ammette fino a 2 pixel luminosi e 2 pixel spenti o un totale di 5 sub-pixel non funzionanti, per milione di pixel (risoluzione HD). Il doppio per un pannello FHD.

Centro di Assistenza autorizzato : [Audio Video Center](#) , Bergamo.

Visitate il sito www.audioveocenter.it dove troverete il modulo per la richiesta RMA da compilare in ogni sua parte. Potete inoltrare richiesta RMA on-line oppure scrivere a gbell@garanzia.pro oppure chiamare il numero +39 035 315998.